

**Normas para la aplicación de los cuestionarios brindados por el SINAES para el  
“Modelo de Acreditación: Guía para el proceso de acreditación para carreras de grado  
universitario que se imparten en la modalidad presencial y no presencial”.  
Cuestionarios asociados a fuentes de información sujetas a opinión.**

Febrero del 2024

## **Presentación**

Este documento establece las pautas generales para la aplicación de los cuestionarios que tienen por objetivo obtener las fuentes de información del Modelo de Acreditación: Guía para el proceso de acreditación para carreras de grado universitario que se imparten en la modalidad presencial y no presencial sujetas a opinión. En ese marco, el SINAES ha diseñado los cuestionarios a aplicar a los distintos grupos de los cuales el Modelo de Acreditación solicita opinión, a saber, graduados, empleadores, estudiantes, personal académico y personal administrativo, técnico y de apoyo. Su diseño requirió de varias sesiones de trabajo, con el apoyo de distintos grupos que se fueron manifestando sobre los resultados de cada etapa anterior:

- Elaboración interna en el SINAES de una primera versión de los cuestionarios.
- Taller de validación con un equipo de expertos nacionales.
- Taller de validación con las observaciones recibidas de más de 60 pares evaluadores internacionales.
- Taller de validación con las unidades de calidad de las Instituciones de Educación Superior (IES).
- Taller de validación con un equipo interno del SINAES.
- Aplicación de una prueba piloto en 5 carreras de distintas IES.

La aplicación de los cuestionarios requiere de un esfuerzo importante de parte de los responsables de conducir el proceso de autoevaluación, razón por lo cual, es importante que la carrera previo a iniciarlo lleve adelante un proceso de información y motivación, ofreciendo a la comunidad académica una contextualización de tal forma que ésta interiorice la importancia del aporte que pueden brindar y rescatando la relevancia de la participación de la comunidad educativa que permita porcentajes de respuesta significativos en la aplicación de los cuestionarios.

Para la sistematización de los datos requeridos en las pautas del modelo de evaluación del SINAES, en donde las fuentes de información solicitan la opinión de alguna población se presenta esta metodología, la cual consta de tres etapas, a saber, definición de la base de datos, aplicación de los cuestionarios y análisis de resultados. Para cada una de estas se brindan instrucciones a seguir por parte de las carreras.

### **I. Etapa 1: definición de la base de datos**

Previo a la aplicación de los cuestionarios, la carrera debe contar con información básica de la comunidad educativa; por ejemplo, una base de datos o marco muestral que contiene la población objetivo de donde se obtendrá la información para el censo o la muestra y que les permite definir el medio por el cual se aplicarán los cuestionarios. Este paso es de vital importancia, porque sirve

como base para todo el proceso de aplicación del censo o de muestreo e impacta directamente en la validez y confiabilidad de los resultados, asimismo es especialmente relevante en poblaciones externas a la carrera como lo son los graduados y los empleadores. Por lo que realizar un seguimiento de las personas graduadas y consultar los datos de la institución o empresa en la que se encuentren desempeñando labores es una excelente forma de ampliar los datos con los que cuenta la carrera.

Es necesario que la carrera cuente con la asesoría de personas capacitadas y con experiencia en el diseño de marcos muestrales, la aplicación de los cuestionarios y el análisis de información estadística. Si la comisión de autoevaluación no cuenta entre sus miembros con una o más personas con estas características deberá recurrir a otras instancias universitarias para poder recibir apoyo con este trabajo.

## **II. Etapa 2: aplicación de los cuestionarios**

El ejercicio de autoevaluación requiere el aporte de fuentes de información asociadas a opinión de diversos colectivos. Algunas de las pautas del modelo de evaluación están asociadas a fuentes de información de calidad en donde se les solicita a distintas agrupaciones la opinión sobre diversos tópicos, es por esto por lo que nace la necesidad de la aplicación de cuestionarios.

En los casos de los procesos de acreditación que incluyen varias carreras y/o sedes, los resultados y el análisis se deben presentar de forma separada por cada carrera y/o sede, por lo que la aplicación del cuestionario debe realizarse a todas las poblaciones por cada una de las carreras y/o sedes. Esto permitirá que se comprenda y se distingan las valoraciones realizadas por las distintas poblaciones en cada una de ellas y se visualice el nivel de cumplimiento de cada pauta para cada una de las carreras y/o sedes.

### **2.1 Revisión y adaptación**

Los cuestionarios tienen todas las preguntas que son necesarias para responder a las fuentes de información asociadas a opiniones de las diversas poblaciones del Modelo de Acreditación del SINAES, estas preguntas pueden ser adaptadas a las características específicas de las universidades.

A pesar de esto, es posible que, la comisión de autoevaluación identifique algunos aspectos menores que quieran modificar. Algunos ejemplos pueden ser: formular las preguntas siendo más enfáticos en el uso de lenguaje inclusivo de género, cambiar la palabra “biblioteca” por el nombre específico de la biblioteca de la institución, etc. En casos como estos, la comisión puede realizar estos cambios siempre y cuando respete el contenido evaluativo de las preguntas. Estas modificaciones, deben ser indicadas en el Informe de Autoevaluación (IA).

### **2.2 Confidencialidad**

La información obtenida de las poblaciones debe ser tratada en su recolección, análisis y reporte con la mayor confidencialidad, protegiendo en todo momento la identidad de quienes respondieron a este proceso de consulta y sus resultados no se deben asociar a la persona que contesta el cuestionario, no deben ser tratados de forma individual.

La información obtenida deberá ser usada únicamente para efectos del proceso de autoevaluación y de mejora. Es muy importante que todas las personas que responderán a los cuestionarios estén al tanto de esta condición en el manejo de la información.

### **2.3 Momento de aplicación**

Con el fin de contar con datos recientes y relevantes para el proceso de autoevaluación es importante que la recolección de los datos provenientes de los cuestionarios se programe en un momento avanzado del proceso. Si las carreras inician su proceso de autoevaluación con la aplicación de los cuestionarios, los datos obtenidos corren el riesgo de quedar obsoletos si el proceso se alarga por mucho tiempo. En este sentido, una recomendación es aplicarlos con un período no mayor a 6 meses antes de que se tenga programada la presentación del informe de autoevaluación al SINAES.

Con una buena planificación, los cuestionarios a los diversos grupos podrían ser aplicadas en un período de un mes, quedando aun tiempo suficiente para el análisis y redacción de los resultados. La comisión podría dedicar sus esfuerzos iniciales a recoger y analizar la información documental solicitada en el Modelo de Acreditación del SINAES, que por su naturaleza es menos variable en el tiempo, ya que se orienta a sistematizar procesos institucionales y documentación histórica.

### **2.4 Métodos de recolección de la información**

Al diseñar el proceso de aplicación de los cuestionarios a las poblaciones, la comisión de autoevaluación de la carrera deberá decidir cuál de los medios de recolección de información resulta más apropiado para las circunstancias de la carrera y su contexto, de modo que garantice la mayor participación de todas las poblaciones a consultar.

### **2.5 Métodos para la selección de participantes**

El proceso de autoevaluación debe ser lo más inclusivo posible, brindando a todas las personas involucradas, de una u otra manera con la carrera, la oportunidad de expresar sus opiniones, valoraciones y recomendaciones. Por esta razón, la aplicación de los cuestionarios es deseable que se realice por medio de censos a cada una de las poblaciones, en este caso se debe presentar el porcentaje de respuesta obtenido.

Sin embargo, cuando no es posible realizar censos, la opción es realizar muestreos, los cuales deben ser probabilísticos (muestreo irrestricto aleatorio, muestreo sistemático, muestreo estratificado y muestreo por conglomerados). En estos casos se deben indicar los parámetros utilizados para su cálculo; por ejemplo, nivel de confianza y variabilidad, donde el primero debe rondar el 95% y el segundo un 3%. Si estos niveles de confianza y variabilidad son diferentes, la carrera debe indicar los utilizados y justificar las razones en el IA.

#### 2.5.1 Estudiantes, personal académico y personal administrativo, técnico y de apoyo

En el caso de estudiantes, personal académico y personal administrativo técnico y de apoyo se debe realizar un censo, pues es una población a la cual la carrera tiene completo acceso y se mantienen en comunicación. La carrera decide cuáles técnicas utilizar para potenciar que todos los consultados completen los cuestionarios.

#### 2.5.2 Graduados y empleadores

La particularidad con la que cuentan estas últimas dos poblaciones es la dificultad de disponer de marcos muestrales, listados o registros que permitan calcular algún tipo de muestra. Esto sucede debido a dos razones:

1. No se cuenta con un listado de todos los empleadores que existen en el país en la carrera específica que se está evaluando.
2. No se cuenta con registros fiables, detallados y actualizados de los graduados de la carrera.

Por lo tanto, la carrera debe asegurarse que antes de iniciar la aplicación del cuestionario cuenta con la información de graduados y empleadores con los datos necesarios y actualizados para poder aplicar el instrumento a cada grupo.

Los graduados que se deben considerar son todos aquellos que ya cuentan con el título de graduado de la carrera desde hace 4 años, en donde no se deben incluir egresados. Para el caso de los empleadores se debe aplicar el cuestionario a las jefaturas inmediatas de estos graduados.

### **III. Etapa 3: análisis de los resultados**

En el informe de autoevaluación la carrera debe asegurarse de presentar en su análisis al menos la información establecida en las fuentes de información del Modelo de Acreditación del SINAES. Esto implica presentar los resultados obtenidos tanto en los cuestionarios aplicados en las distintas poblaciones, como aquella otra información solicitada en cada una de las pautas.

La información de los datos procesados de los cuestionarios debe ser presentada en cuadros, tablas o gráficos, con los valores absolutos y porcentuales, de modo que permitan una mejor comprensión de estos.

En los casos de los procesos de acreditación que incluyen varias carreras y/o sedes, los resultados y el análisis se debe presentar de forma separada, de modo que se comprenda y se distingan las valoraciones realizadas por las distintas poblaciones en cada una de las carreras y/o sedes. Así como, visualizar el nivel de cumplimiento de cada pauta para cada una de ellas.